

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

Дата: 12.07.2021
Хотел Соната Самоков
Административен Отдел

Резервациите в хотела се считат за потвърдени само след заплащане на цялата сума на цената, за целия престой и всички такси, за всички гости, по дадена резервация. Изисква се предварително 100% заплащане на общата стойност на цялата резервация. Тогава резервацията се счита за валидна и стаята/стаите запазени.

Анулиране/отмяна/промени в резервациите са възможни само срещу 20% такса за анулиране/промени до 45 дни преди датата на пристигане по време на висок сезон, т.е. от 15 юни до 15 септември и от 15 декември до 30 март; и 15 дни преди датата на пристигане през нисък сезон, т.е. 15 септември до 15 декември и 30 март до 15 юни.

След този период, а именно (45 дни преди датата на пристигане по време на висок сезон, т.е. 15 юни до 15 септември и 15 декември до 30 март; и 15 дни преди датата на пристигане през нисък сезон, т.е. 15 септември до 15 декември и 30 март до 15 юни) възстановяване на суми, както и всякакви промени в датите/гостите/стаите/условията на потвърдена резервация, не са възможни и хотелът таксува госта/гостите 100% от цената на резервацията, като такса за анулиране, в случай на неявяване.

При анулиране или промяна 45 дни преди датата на пристигане по време на висок сезон, т.е. от 15 юни до 15 септември и от 15 декември до 30 март; и 15 дни преди датата на пристигане през нисък сезон, т.е. 15 септември до 15 декември и 30 март до 15 юни, промени са възможни само в зависимост от наличността/заеетостта и след заплатена 20% такса за обслужване/анулиране (от стойността на общата резервация).

Изисква се гостите, особено тези в групи, да бъдат много внимателни по отношение на шума вечер - от 22:00 до 07:30 часа.

Гостите трябва да покажат документ за самоличност със снимка и/или кредитна карта при настаняване.

Моля, имайте предвид, че всички специални заявки и/или изисквания към персонала на хотела зависят от наличността/условията и може да бъдат предоставени срещу допълнителни такси.

Моля, уведомете ни предварително за очаквания час на пристигането Ви.

Хотел Соната Самоков
Административен Отдел